

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.18.07 Информационно-аналитические процессы  
сферы услуг

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.01 ЭКОНОМИКА

Направленность (профиль)

38.03.01 ЭКОНОМИКА

Форма обучения

очно-заочная

Год набора

2020

Красноярск 2022

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

канд.экон.наук, доцент, Берг Татьяна Игоревна

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

формирование теоретических знаний, практических умений и навыков эффективного применения, современных информационно-аналитических систем и офисных программных средств и технологий для совершенствования экономической деятельности предприятий (организаций) при решении прикладных профессиональных задач

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- рассмотреть знание роли компьютеризации и информационных технологий в торговле и сервисе;
- изучить основное программное обеспечение профессиональной деятельности в торговле и сервисе;
- изучить программы 1С: Предприятие; основные модели электронного бизнеса в торговле;
- изучить программы R-Keeper;
- изучить программы систем управления процессами предприятия.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-10: способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии</b>	
ПК-10: способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии	знать современное прикладное программное обеспечение, применяемое для решения практических задач в торговле и сервисе; знать функциональные особенности программного обеспечения для решения прикладных задач в торговле и сервисе; уметь использовать прикладное программное обеспечение, применяемое для решения практических задач в торговле и сервисе; уметь решать профессиональные задачи для решения прикладных задач в торговле и сервисе с помощью прикладного программного обеспечения;  владеть навыками подготовки аналитических отчетов, планов с помощью технических средств и программного обеспечения; владеть навыками моделирования процессов на основе информационных технологий для решения практических задач в торговле и сервисе
<b>ПК-8: способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные</b>	

<b>Технологии</b>	
ПК-8: способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	<p>знать современные достижения в области профессиональных информационных и коммуникационных технологий управления предприятий и организаций торговли и сервиса</p> <p>знать угрозы обеспечения безопасности сохранности информации в ЭВМ, способы и средства защиты и профилактики</p> <p>знать структуру и состав функциональных задач систем управления организациями; возможности типовых информационных систем управления организациями</p> <p>уметь выбрать поисковые системы для решения профессиональных задач в торговле и сервисе;</p> <p>уметь обрабатывать справочно-аналитические материалы, разрабатывать модели для решения профессиональных задач в торговле и сервисе</p> <p>уметь обеспечить сохранность и безопасность информации с использованием типового программного обеспечения</p> <p>владеть способностью поиска информации для решения профессиональных задач в торговле и сервисе;</p> <p>владеть способностью сохранить и обеспечить безопасность информации с использованием типового программного обеспечения</p> <p>владеть современными техническими средствами и информационными технологиями для решения аналитических и исследовательских задач и современным программным обеспечением</p>

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,28 (10)</b>	
практические занятия	0,28 (10)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,72 (98)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. 1. Экономические информационные технологии и системы в сфере услуг. Основные понятия, терминология, типы</b>									
	1. 1. Экономические информационные технологии и системы в сфере услуг. Основные понятия, терминология, типы			2					
	2. Подготовка к практическим занятиям, зачету.							20	
<b>2. 2. Программное обеспечение профессиональной деятельности</b>									
	1. 2.1. Программы 1С: Предприятие (1С:Торговля, 1С:Зарплата и управление персоналом, 1С:Документооборот, 1С:Финансовое планирование)			4					
	2. Подготовка к практическим занятиям, зачету.							36	
	3. Программы R-Keeper, Back Office			2					
	4. Подготовка к практическим занятиям, зачету.							20	

5. Программы систем управления процессами предприятия (SAP R/3, Project Management, Business Performance Management, Oracle Financial Analyzer (OFA), ГЛОНАСС/GPS. Клиент-банк, и др.)			2					
6. Подготовка к практическим занятиям, зачету.							18	
7. зачет							4	
Всего			10				98	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Лисьев Г.А., Романов П.Ю. Программное обеспечение компьютерных сетей и web-серверов: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
2. Дадян Э.Г. Разработка бизнес-приложений на платформе "1С:Предприятие": Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Лисьев Г.А., Романов П.Ю. Программное обеспечение компьютерных сетей и web-серверов: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Исаченко О. В. Программное обеспечение компьютерных сетей: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
5. Алиев В.С. Информационные технологии и системы финансового менеджмента: Учебное пособие(Москва: Издательство "ФОРУМ").
6. Хворенков С. Г. Система Электронного Документооборота (СЭД) на платформе 1С:Предприятие 8.2(Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
2. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
3. ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицсертификат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
4. Kaspersky Endpoint Security Лицсертификат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017;

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Портал РБК. Исследования рынков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://marketing.rbc.ru>
2. Журнал «КомпьютерПресс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.compress.ru>
3. Журнал «ComputerWorld Россия» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.osp.ru/cw>
4. Журнал «Директор информационной службы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.osp.ru/cio/#/home>



5. Издание о высоких технологиях [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cnews.ru>
6. Российская сеть информационного общества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isn.ru>
7. Информационно-консалтинговый центр по электронному бизнесу [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.e-commerce.ru>
8. Ecommerce Technologies [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ecomworld.com>
9. Информационная экономика, бизнес, общество [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.infeconomy.ru>
10. Сервер информационной поддержки интернет-предпринимателей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.oborot.ru>
11. Портал финансовых интернет-технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://internetfinance.ru>
12. Справочник по электронным платежным системам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.wmz-portal.ru/list-c-platezh\\_systemy.html](http://www.wmz-portal.ru/list-c-platezh_systemy.html)
13. Журнал «Информационное общество» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.infosoc.iis.ru>
14. Портал Инновации и предпринимательство [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://innovbusiness.ru/>
15. Электронный каталог на все виды изданий (база данных СФУ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.sfu-kras.ru](http://www.sfu-kras.ru).
16. Научная библиотека СФУ (база данных) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.sfu-kras.ru](http://www.sfu-kras.ru).

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра, реализующая дисциплину располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.